

关于第一期全球贸易通客服精英集中培训通知

全球贸易通各地运营中心：

由于各地业务发展迅速，全球贸易通的客户量不断扩大，急需本地客服为客户提供更优质有效的服务，因此，全球贸易通总部特安排一系列客服精英培训，以不断提升各地客服人员专业水平和服务素质，从而提升客户的满意度，促进续费率上升。

本期培训为全球贸易通客服精英集中营中级班课程，以全球贸易通产品知识和客服工作内容为主，为期两天在线授课，面向已取得全球贸易通客服资格认证初级证书的客服。

望各运营中心踊跃报名，积极参与！

培训时间：2019年6月20日至6月21日

培训方式：在线直播授课

报名时间：即日起至2019年6月10日

报名方式：各运营中心将报名表填写完成后发送给总部各地区对应客服负责人

全球贸易通总部客服中心

2019年05月20日

客服专用章

附件：《全球贸易通客服精英集中培训报名表》

公司名称	姓名	入职时间	客服证书等级	联系方式